# Privacy Statement | Déclaration de Confidential

## YOUR PRIVACY MATTERS | VOTRE VIE PRIVÉE COMPTE

RCHC respects your privacy and protects the confidentiality of your personal health information.
*Le Centre de santé communautaire de Rexdale (RCHC) respecte votre vie privée et protège la confidentialité de vos renseignements personnels sur la santé.*

1

**We have clear responsibility for personal information.**
Rexdale CHC is responsible for the personal information it holds about you and has policies governing its confidentiality.

**Notre responsabilité à l'égard de vos renseignements personnels.**
Le Centre de santé communautaire Rexdale est responsable des renseignements personnels qu'il détient à votre sujet et dispose de politiques qui en protègent la confidentialité.

2

**We are clear about why we collect information from you.**
We collect information to provide care and services, evaluate, manage and plan our services, and meet legal requirements.

**Pourquoi nous recueillons vos renseignements personnels.**
Nous recueillons des renseignements afin de vous fournir des soins et des services, d'évaluer, de gérer et de planifier nos services, et de respecter nos obligations légales.

3

**We work in a team model.**
Physicians, nurses, client support workers, community workers and other qualified staff work together to provide high-quality services. Information may be shared among staff involved in your care.

**Une approche de soins fondée sur le travail d'équipe**
Les médecins, le personnel infirmier, les intervenants de soutien à la clientèle, les intervenants communautaires et les autres membres qualifiés du personnel collaborent pour offrir des services de grande qualité. Vos renseignements peuvent être communiqués aux membres du personnel qui participent à vos soins.

4

**We ask for your consent.**
We obtain consent to collect, use and disclose personal information, except where otherwise permitted or required by law.

**Nous demandons votre consentement**
Nous obtenons votre consentement pour recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements personnels, sauf lorsque la loi l'autorise ou l'exige autrement.

5

**We limit the collection of personal information.**
We collect only the information necessary to provide services and meet legal and funding obligations.

**Nous limitons la collecte de renseignements personnels**
Nous recueillons uniquement les renseignements nécessaires pour fournir des services et respecter nos obligations légales et de financement.

6

**We limit how personal information is used and disclosed.**
We use and disclose information only for authorized purposes, with consent, or as permitted or required by law.

**Nous limitons l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels**
Nous utilisons et divulguons vos renseignements personnels uniquement à des fins autorisées, avec votre consentement ou lorsque la loi le permet ou l'exige.

7

**We safeguard your personal information.**
We take reasonable administrative, technical and physical steps to protect personal information.

**Protection des renseignements personnels**
Nous prenons des mesures administratives, techniques et physiques raisonnables pour protéger vos renseignements personnels.

8

**You can ask about our privacy practices.**
RCHC staff can provide information about our privacy policies and practices upon request.

**Renseignements sur nos pratiques de protection de la vie privée**
Le personnel de RCHC peut vous fournir, sur demande, de l'information sur nos politiques et nos pratiques de confidentialité.

9

**You can request access to or correction of your records.**
You may submit a written request to access your personal health information or ask that inaccurate or incomplete information be corrected.

**Accès à Vos renseignements personnels sur la santé et demande de rectification**
Vous pouvez présenter une demande écrite pour accéder à vos renseignements personnels sur la santé ou demander la correction de renseignements inexacts ou incomplets.

10

**We respond to questions and concerns.**
Contact the RCHC Privacy Officer if you have a privacy question, concern or complaint.

**Questions, préoccupations et plaintes**
Communiquez avec la personne responsable de la protection de la vie privée de RCHC pour toute question, préoccupation ou plainte relative à la confidentialité.

*Ask RCHC staff for the full Privacy Policy. Accessible formats are available upon request.*
*Demandez au personnel de RCHC la politique complète sur la protection de la vie privée. Des formats accessibles sont offerts sur demande.*

## CONTACTS | COORDONNÉES


**IRCHC PRIVACY OFFICER**
**Responsable de la protection de la vie privée de RCHC Centre de santé communautaire de Rexdale 8 Taber Road, Etobicoke, ON M9W 3A4 416-744-6312**
**Email / Courriel: Privacy@rexdalechc.com**

**INFORMATION AND PRIVACY COMMISSIONER OF ONTARIO**
**Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario 2 Bloor Street East, Suite 1400 Toronto ON M4W 1A8**
**Telephone / Téléphone: 416-326-3333**
**Toll-free / Sans frais: 1-800-387-0073 ATS / TDD/TTY: 416-325-7539**


CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE REXDALE COMMUNITY HEALTH CENTRE